

# Service Center

- + Instandsetzung & Wartung vor Ort
- + Installation & Inbetriebnahme
- + Projektierung & Beratung
- + Ausweis-Management





---

**PCS Service –  
zuverlässig, schnell, kompetent.**

---

PCS bietet besten Service. Als erfolgreicher Anbieter von technisch hochwertigen Komponenten für die Bereiche PZE, Zutritt und BDE ist der Service sowohl in Technik als auch in Beratung ein entscheidender Baustein im Lebenszyklus der PCS Produktpalette. Mit einem Team von erfahrenen und erstklassig ausgebildeten Mitarbeitern bietet PCS besten Service und Support.

---

**Unser Service –  
Ihr Vorteil:**

---

► **Umrüstungen:**

Fortwährender technischer Wandel und Fortschritt erfordert schnelle und zuverlässige Anpassungen. PCS bringt Ihre Geräte auf den aktuellen Stand der Technik und setzt hier oft neue technische Standards. Wir stellen sicher, dass verschiedene Produktgenerationen miteinander funktionieren und sichern damit Ihre langfristigen Investitionen. Kostengünstige Auf- und Umrüstungen, wie z.B. Speicheraufrüstungen, Schnitt-

stellenerweiterungen oder Anpassungen an geänderte Netzwerktopologien. Gerne auch direkt bei Ihnen.

► **Vor-Ort-Service:**

Unser flächendeckendes Service-Netz gewährleistet einheitliche Service-Qualität im gesamten Bundesgebiet. Mit unseren Servicepartnern im Ausland bieten wir diesen Standard auch in vielen anderen Ländern.

► **Hotline:**

Unsere kostenlose Hotline steht Ihnen für den laufenden Betrieb, die Installation oder bei Problemen zur Seite. In der Zeit von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr unter Tel. **089-68004-666**.

► **Schnell-Service:**

Gegen geringe Gebühr bieten wir Ihnen unseren besonderen Schnell-Service. Ist das defekte Gerät bis 10.00 Uhr bei PCS im Haus, wird es noch am selben Tag repariert und an Sie zurück gesandt.



**HOTLINE**  
**089-6**

► **Reparatur und Wartung:**

PCS Produkte sind bekannt für eine überdurchschnittlich lange Lebensdauer. Damit sichern wir Ihre Investitionen. In unserer Wartung finden sich sogar Geräte aus den 80ern. Mit unserem Know-How und langfristiger Ersatzteildisposition garantieren wir die Reparaturfähigkeit 6 Jahre nach Produktabkündigung.

Vereinbaren Sie mit uns:

► **Gewährleistungsverlängerung:**

Auf Wunsch verlängern wir die Gewährleistung weitere 12 bzw. 24 Monate.

► **Bring-In-Instandsetzung:**

Die Reparatur erfolgt grundsätzlich im PCS Werk München und beinhaltet Reparaturzeiten, Ersatz defekter Bauteile, Verschleißteile wie Leser und Tastaturen sowie die Nutzung der Hotline.

► **Präventive Wartung:**

Es erfolgt eine komplette Überprüfung der INTUS Installation im jährlichen Rhythmus vor Ort.

► **Vor-Ort-Instandsetzung Typ Standard 48h:**

Die Reparatur wird in der Regel beim Kunden vor Ort durchgeführt. Sie beinhaltet die Beseitigung von Hardware-Störungen und Schäden sowie eine anschließende Funktionsüberprüfung, Ersatz defekter Bauteile, Verschleißteile wie Leser und Tastaturen sowie die Nutzung der Hotline.

► **Vor-Ort-Wartung Typ Premium 48h:**

Sie erhalten unsere Vor-Ort-Instandsetzung Typ Standard 48h PLUS präventive Wartung.



► **Installation und Inbetriebnahme:**

Von der Montage über den Anschluß der Stromversorgung bis zum Funktionstest der Terminals und Leser stellen wir den Betrieb der Geräte sicher.

► **Gute Karten für Ihr Projekt:**

PCS kennt den Markt seit 25 Jahren und bietet sein Know-how rund um die Karte als Dienstleistung. Wir beraten Sie bei der Auswahl der passenden Technologie der Ausweise. Nutzen Sie unser Wissen zur Ihrer Sicherheit. Wir helfen Ihnen ein System zu definieren, das mit Ihren Bedürfnissen wächst.

► **Schulung/Beratung/Projektierung:**

Egal in welcher Projektphase auch immer Sie sich befinden, PCS bietet Ihnen erfahrene Experten um Ihr Projekt zu planen, zu realisieren und dauerhaft den einwandfreien Betrieb sicher zu stellen.

Sprechen Sie mit uns und lassen Sie sich detailliert über unser Angebot informieren.

**Rufen Sie uns an – 089-68004-666.**



# 80004666

*PCS. The technical people.®*



PCS Systemtechnik GmbH  
Pfälzer-Wald-Str. 36  
81539 München  
Fon +49-89-68004-550  
intus@pcs.com

Ruhrallee 311  
45136 Essen  
Fon +49-201-89416-0

Hofzeile 24  
1190 Wien  
Fon +43-1-3670-302

[www.pcs.com](http://www.pcs.com)