



# SOFTWARE-WARTUNG

PCS Software

- 
- Telefonische Hotline-Unterstützung
  - Definierte Erreichbarkeit und Reaktionszeiten (SLA)
  - Unterstützung neuer Versionen von Betriebssystem und Datenbank
  - Kostenfreie Patches und Updates
  - Ermäßigte Upgrades
- 

*Zeit für Sicherheit.*

**pcs**

PCS Software-Wartungsverträge bieten Ihnen eine bevorzugte Behandlung bei evtl. Problemfällen. In unserem Service-Level-Agreement (SLA) ist die Erreichbarkeit des PCS Service mit definierten Reaktionszeiten festgelegt. Sie erhalten kostenfreie Patches und Updates sowie ermäßigte Upgrades je nach SW-Produkt.

# SOFTWARE- WARTUNG



## PCS Software-Wartungsverträge bieten Ihnen folgende Vorteile:

- Bevorzugte Behandlung bei evtl. Problemfällen
- Telefonische Unterstützung bei Fehlereingrenzung
- Definition der Erreichbarkeit des PCS Service mit definierten Reaktionszeiten (SLA)
- Kostenfreie Patches und Updates
- Unterstützung neuer Betriebssystem- und Datenbankversionen

## Preisermittlung

Basis für die Kalkulation der Kosten des Software-Wartungsvertrages sind die aktuellen Listenpreise aller gekauften Module der jeweiligen Softwareprodukte. Später gekaufte Software-Lizenzen und -Erweiterungen sind mit in den Software-Wartungsvertrag zu inkludieren.

## PCS bietet Software-Wartungsverträge für die folgenden Produkte an:

- DEXICON
- INTUS COM, INTUS TPI-TASC, INTUS TPI-Control
- INTUS FTC, PegaSys 3000, Mechatronik-Lizenzen
- PCS Besuchermanagement VISIT
- Qognify VMS

## Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt jeweils 1 Jahr und verlängert sich automatisch um den Vertragszeitraum, sofern keine schriftliche Kündigung 3 Monate vor Ablauf des Zeitraumes ausgesprochen wurde. Für DEXICON, INTUS COM, INTUS TPI-TASC und INTUS TPI-Control kann auch ein 3-jähriger Vertrag angeboten werden, der Upgrades inkludiert.

## Vertragsprodukte

Sie erhalten von PCS einen Software-Wartungsvertrag, in dem alle von der PCS bezogenen und unter Servicevertrag laufenden Softwareprodukte aufgeführt sind, so dass Sie jederzeit Transparenz haben.



© 2023-10 PCS Systemtechnik GmbH

PCS, INTUS und DEXICON sind eingetragene Marken der PCS Systemtechnik GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen und Organisationen.

PCS Systemtechnik GmbH · Pfälzer-Wald-Str. 36 · 81539 München · Tel. +49 89 68004-0  
Ruhrallee 311 · 45136 Essen · Tel. +49 201 89416-0  
intus@pcs.com · www.pcs.com

