

# Instandsetzungsverträge

- + Bring In Service / Verlängerung der Garantie 1 Jahr
- + Reparatur Standard Vor Ort 48
- + Reparatur Premium Vor Ort 48



PCS Systemtechnik GmbH  
 Pfälzer-Wald-Str.36  
 D - 81539 München  
 Tel +49-89-68004-550  
 Fax +49-89-68004-555  
 intus@pcs.com

D-45136 Essen  
 Tel +49-201-89416-0

A-1190 Wien - Österreich  
 Tel +43-1-3670-302

www.pcs.com

## Bring In Service

Beim Bring-In-Instandsetzungsvertrag erfolgt die Reparatur der Geräte grundsätzlich in unserem Werk in München.

Der Instandsetzungsvertrag beinhaltet im Reparaturfall die Kosten für:

- Reparaturzeiten
- Ersatz defekter Bauteile

Selbstverständlich ist es im Rahmen der Bring-In-Wartung möglich, in dringenden Fällen Reparaturen durch unsere Spezialisten vor Ort durchführen zu lassen. Reparaturzeiten, Reise- und Übernachtungskosten werden dann gemäß der gültigen Dienstleistungspreisliste in Rechnung gestellt.

## Reparatur Standard Vor Ort 48

Beim Instandsetzungsvertrag Standard Vor Ort 48 erfolgt die Reparatur der Geräte in der Regel Vor-Ort beim Kunden. Soweit PCS dies für erforderlich hält, können im Einzelfall auch Leistungen im Inhouse-Service in München durchgeführt werden.

Der Instandsetzungsvertrag beinhaltet im Reparaturfall die Kosten für:

- An und Abfahrten / Reisekosten sonst. Spesen
- Reparaturzeiten
- Ersatz defekter Bauteile

Reaktionszeit:

Die Wartungsleistungen werden innerhalb der bei PCS jeweils üblichen normalen Arbeitszeit (Mo. – Fr. von 08:00 bis 17:00 Uhr) soweit technisch möglich, Vor-Ort beim Kunden erbracht. Ausnahmen sind hier die gesetzlichen Feiertage in München. Die Reaktionszeit beträgt maximal 48h während der bei PCS üblichen Arbeitszeit, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in München.

## Reparatur Premium Vor Ort 48

Beim Instandsetzungsvertrag Premium Vor Ort 48 erfolgt die Reparatur der Geräte in der Regel Vor-Ort beim Kunden. Soweit PCS dies für erforderlich hält, können im Einzelfall auch Leistungen im Inhouse-Service in München erfolgen. Weiter wird eine präventive Wartung mit kompletter Überprüfung der INTUS Installation im jährlichen Rhythmus vor Ort durchgeführt (siehe Beschreibung präventive Wartung).

Der Instandsetzungsvertrag beinhaltet die Kosten für:

- An und Abfahrten / Reisekosten ect.
- Reparaturzeiten
- Ersatz defekter Bauteile
- alle weiteren Leistungen aus der präventiven Wartung

Reaktionszeit:

Die Wartungsleistungen werden innerhalb der bei PCS jeweils üblichen normalen Arbeitszeit (Mo. – Fr. von 08:00 bis 17:00 Uhr) soweit technisch möglich, Vor-Ort beim Kunden erbracht. Ausnahmen sind hier die gesetzlichen Feiertage in München. Die Reaktionszeit beträgt maximal 48h während der bei PCS üblichen Arbeitszeit, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in München.

### Leistungsausschluss:

- Updates und Upgrades der Software (dies kann auch Software in Halbleiterbausteinen z.B. Eprom's, Prozessoren, etc. umfassen)
- Service und Support-Leistungen außerhalb der bei PCS üblichen Normalarbeitszeit (siehe Dienstleistungspreisliste)
- Änderungen der Anlage
- Schäden verursacht durch höhere Gewalt
- Beschädigungen aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz
- Nichteinhaltung der PCS-Installationsrichtlinien und Spezifikationen

Technische Änderungen vorbehalten.

PCS, INTUS, DEXICON, „The terminal people.“ und „INTUS. The terminal.“ sind Marken oder eingetragene Marken der PCS Systemtechnik GmbH.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen und Organisationen.

