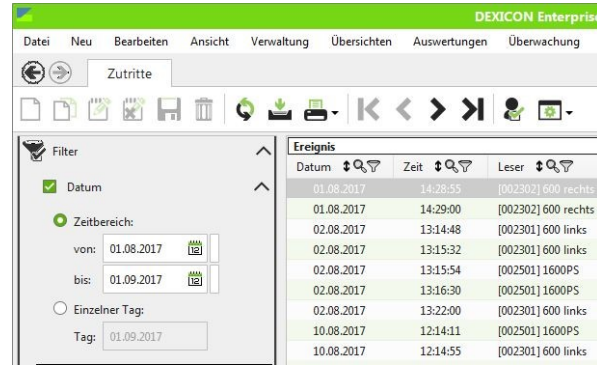


PCS Softwarepflegeverträge

- + Telefonische Hotline-Unterstützung
- + Unterstützung neuer Versionen von Betriebssystem und Datenbank
- + Definierte Erreichbarkeit und Reaktionszeiten (SLA)
- + Kostenfreie Patches und Updates
- + Ermäßigte Upgrades



PCS Softwarepflegeverträge

PCS Softwarepflegeverträge bieten Ihnen folgende Vorteile:

- Bevorzugte Behandlung bei evtl. Problemfällen
- Telefonische Unterstützung bei Fehlereingrenzung
- Definition der Erreichbarkeit des PCS Service mit definierten Reaktionszeiten (SLA)
- Kostenfreie Patches und Updates
- Unterstützung neuer Betriebssystem- und Datenbankversionen

PCS bietet Softwarepflegeverträge für die folgenden Produkte an:

- DEXICON
- INTUS COM
- INTUS FTC
- INTUS TPI-TASC
- PCS Besuchermanagement VISIT.net
- Cayuga

Vertragsprodukte

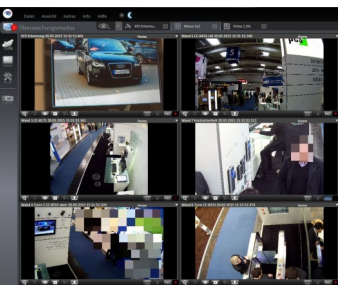
Sie erhalten von PCS einen Softwarepflegevertrag, in dem alle von der PCS bezogenen und unter Servicevertrag laufenden Softwareprodukte aufgeführt sind, so dass Sie jederzeit Transparenz haben.

Preisermittlung

Basis für die Kalkulation der Kosten des Softwarepflegevertrages sind die aktuellen Listenpreise aller gekauften Module der jeweiligen Softwareprodukte. Später gekaufte Software-Lizenzen und -Erweiterungen sind mit in den Softwarepflegevertrag zu inkludieren.

Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt jeweils 1 Jahr und verlängert sich automatisch um den Vertragszeitraum, sofern keine schriftliche Kündigung 3 Monate vor Ablauf des Zeitraumes ausgesprochen wurde. Für DEXICON, INTUS COM und INTUS TPI-TASC kann auch ein 3-jähriger Vertrag angeboten werden, der Upgrades inkludiert.



PCS Systemtechnik GmbH
 Pfälzer-Wald-Str.36
 81539 München
 Fon +49-89-68004-550
 intus@pcs.com

Ruhrallee 311
 45136 Essen
 Fon +49-201-89416-0

www.pcs.com



	DEXICON INTUS COM INTUS TPI-TASC	INTUS FTC	PCS Besucher- management VISIT.net	Cayuga
Vertragsdauer [Jahre]	1 3	1	1	1
Kostenfreie Updates	Ja	Ja	Ja	Ja
Unterstützung neuer INTUS Hardware ¹⁾	Ja	Ja	--	--
Unterstützung neuer Kameras / Encoder ¹⁾	--	--	--	Ja
Unterstützung neuer Betriebssystem/Datenbank-Versionen ²⁾	Ja/Ja	Ja/Ja ³⁾	Ja/Ja	Ja/--

¹⁾ bedingt ggf. einen Patch oder Update.

²⁾ wie ¹⁾. Nur neue Versionen der unterstützten Betriebssysteme und Datenbanken.

³⁾ Es können hierfür Anpassungskosten entstehen.

Technische Änderungen vorbehalten.

PCS, INTUS, DEXICON, "The terminal people." und „INTUS. The terminal.“ sind Marken oder eingetragene Marken der PCS Systemtechnik GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen und Organisationen.

