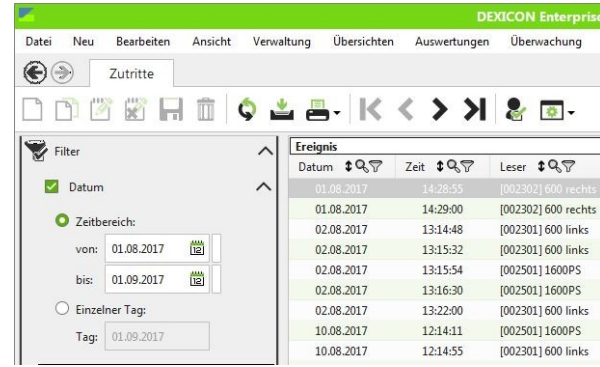


# Software-Wartung

- + Telefonische Hotline-Unterstützung
- + Unterstützung neuer Versionen von Betriebssystem und Datenbank
- + Definierte Erreichbarkeit und Reaktionszeiten (SLA)
- + Kostenfreie Patches und Updates
- + Ermäßigte Upgrades



## Software-Wartungsverträge

PCS Software-Wartungsverträge bieten Ihnen folgende Vorteile:

- Bevorzugte Behandlung bei evtl. Problemfällen
- Telefonische Unterstützung bei Fehlereingrenzung
- Definition der Erreichbarkeit des PCS Service mit definierten Reaktionszeiten (SLA)
- Kostenfreie Patches und Updates
- Unterstützung neuer Betriebssystem- und Datenbankversionen

PCS bietet Ihnen Software-Wartungsverträge für folgende Software-Produkte an:

- DEXICON
- INTUS COM, INTUS TPI-TASC, INTUS TPI-Control
- INTUS PegaSys 3000, INTUS Flex, Mechatronik-Lizenzen
- INTUS FTC
- PCS Besuchermanagement VISIT
- Cayuga

### Vertragsprodukte

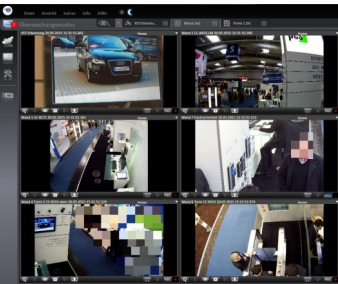
Sie erhalten von PCS einen Software-Wartungsvertrag, in dem alle von der PCS bezogenen und unter Servicevertrag laufenden Softwareprodukte aufgeführt sind, sodass Sie jederzeit Transparenz haben.

### Preisermittlung

Basis für die Kalkulation der Kosten des Software Wartungsvertrages sind die aktuellen Listenpreise aller gekauften Module der jeweiligen Softwareprodukte. Später gekaufte Software-Lizenzen und -Erweiterungen sind mit in den Software Wartungsvertrag zu inkludieren.

### Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt 1 Kalenderjahr und verlängert sich automatisch um den Vertragszeitraum, sofern keine schriftliche Kündigung 3 Monate vor Ablauf des Zeitraumes eingereicht wurde. Für DEXICON, INTUS COM, INTUS TPI-TASC und INTUS TPI-Control kann auch ein 3-jähriger Vertrag angeboten werden, der Upgrades inkludiert.



PCS Systemtechnik GmbH  
 Pfälzer-Wald-Str.36  
 81539 München  
 Fon +49-89-68004-550  
 intus@pcs.com

www.pcs.com

Ruhrallee 311  
 45136 Essen  
 Fon +49-201-89416-0



	DEXICON INTUS COM INTUS TPI-TASC INTUS TPI-Control	INTUS FTC	VISIT	Cayuga
Vertragsdauer [Kalenderjahre]	1   3	1	1	1
Kostenfreie Updates	Ja	Ja	Ja	Ja
Unterstützung neuer INTUS Hardware <sup>1)</sup>	Ja	Ja	--	--
Unterstützung neuer Kameras / Encoder <sup>1)</sup>	--	--	--	Ja
Unterstützung neuer Betriebssystem/Datenbank-Versionen <sup>2)</sup>	Ja/Ja	Ja/Ja <sup>3)</sup>	Ja/Ja	Ja/--

<sup>1)</sup> bedingt ggf. einen Patch oder Update.

<sup>2)</sup> wie <sup>1)</sup>. Nur neue Versionen der unterstützten Betriebssysteme und Datenbanken.

<sup>3)</sup> Es können hierfür Anpassungskosten entstehen.

Technische Änderungen vorbehalten.

PCS, INTUS, DEXICON, „The terminal people.“ und „INTUS. The terminal.“ sind eingetragene Marken der PCS Systemtechnik GmbH.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen und Organisationen.

