



# PRÄVENTIVE HARDWAREWARTUNG

PCS Customer Services

- 
- Präventive Überprüfung der INTUS Installation im jährlichen Rhythmus
  - Regelmäßige Zertifizierung der INTUS Installation
  - Rechtzeitiger Austausch von Verschleißteilen wie Batterien, Akkus und Flash-Speicher
  - Hohe Systemverfügbarkeit bei höchstmöglicher Sicherheit
- 

*Zeit für Sicherheit.*

**pcs**

Der zuverlässige Betrieb von sicherheitsrelevanten Systemen setzt eine regelmäßige Überprüfung und Wartung der eingesetzten Geräte voraus. Terminals sind mit Batterien oder/und Akkus ausgestattet, die eine begrenzte Lebensdauer haben, Folien-Tastaturen können je nach Beanspruchung vorzeitig verschleifen, die Leuchtstärke von LC-Displays verringert sich abhängig von Umgebungstemperatur oder Einsatzort.

# PRÄVENTIVE HARDWAREWARTUNG



## Hardware-Wartung Präventiv

Wir bieten mit der präventiven Wartung eine Lösung für eine hohe Systemverfügbarkeit. Im Rahmen der präventiven Wartung überprüfen die Spezialisten von PCS einmal im Jahr Ihre gesamte Hardware-Installation für Zeiterfassung und Zutrittskontrolle. Überprüfung und Abnahme dokumentiert PCS mit einem jährlichen Prüfsiegel sowie einem Prüfprotokoll.

Mit der präventiven Wartung können Sie sicher sein, dass Austausch- und Verschleißteile rechtzeitig gegen neue Teile gewechselt werden und Sie somit eine hohe Lebensdauer Ihrer Geräte erwarten können.

### Der Vertrag beinhaltet die Kosten für:

- An- und Abfahrten, Reisekosten, sonstige Spesen
- Arbeitszeit für präventive Wartung
- Austausch von Verschleißteilen bei Bedarf, wie bspw. Batterien, Akkus, Tastaturen (Details siehe Anhang C des Wartungsvertrags)

### Nicht beinhaltet sind:

- Installation, Änderung, Fehlersuche etc. im Betriebssystem, in der Software und Treibern
- Updates und Upgrades der Software
- Service- und Support-Leistungen außerhalb der bei PCS üblichen Servicezeiten
- Änderungen der Anlage bzw. Konfiguration
- Die Beseitigung von Störungen und Schäden, die durch den Kunden oder Dritte, insbesondere durch unsachgemäße Behandlung des Systems, z.B. durch Bedienfehler, grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz, oder Nichteinhalten der PCS-Installationsrichtlinien und -Spezifikationen verursacht werden

## INTUS Hardware Beispiele Austauschteile

### Zeiterfassungsterminals

SD-Karte | Batterie | Netzteil | PoE-Injektor | Tastatur | Relaisplatine

### Access Control Manager

SD-/CF-Karte | Batterie | Netzteil | PoE-Injektor | Akku | Relaisplatine

### Zutrittsleser

Batterie | Netzteil | Tastatur | Interface | DI/DO-Platine

### Offline-Komponenten

Batterie Innenbereich | Batterie Außenbereich | Dichtung

## Hinweis zum erweiterten Premium Wartungsvertrag

Dieser kombiniert die Wartungsverträge präventive Wartung und Instandsetzung. Damit deckt er Vorbeugung und Reparatur ab.



© 2023-10 PCS Systemtechnik GmbH

PCS, INTUS und DEXICON sind eingetragene Marken der PCS Systemtechnik GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen und Organisationen.

PCS Systemtechnik GmbH · Pfälzer-Wald-Str. 36 · 81539 München · Tel. +49 89 68004-0  
Ruhrallee 311 · 45136 Essen · Tel. +49 201 89416-0  
intus@pcs.com · www.pcs.com

