



VISIT

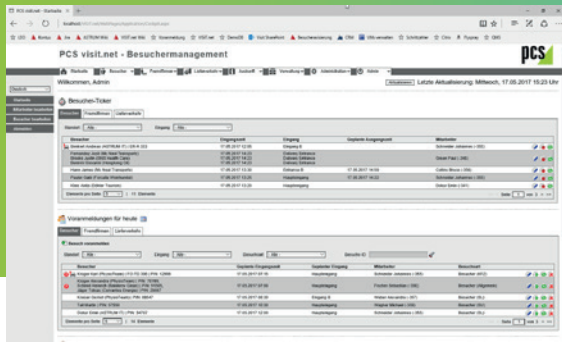
Besuchermanagement

-
- Einzelbesucher oder Besuchergruppen
 - Besuchervoranmeldung + Anmeldung
 - Selbstanmeldung + Online Check-In
 - Revisions sichere Speicherung aller Besuchsvorgänge
 - Sicherheitsunterweisung, Sanktionslistenprüfung
 - Kombination mit DEXICON Zutrittskontrolle
-

Zeit für Sicherheit.



VISIT



Das PCS Besuchermanagement VISIT dient der schnellen und einfachen Erfassung und Verwaltung von Besuchern. Mitarbeiter oder Stellvertreter/in können selbst Besucher voranmelden. Dies reduziert die Arbeit des Empfangs und der Pförtner ist gut vorbereitet. Besucher werden neu erfasst oder aus der Datenbank schnell hinzugefügt. Auf dem Startbildschirm sieht der Empfang schnell und übersichtlich alle Informationen zu den Besuchern: wann und zu welchem Eingang kommt ein Besucher, ist er bereits anwesend oder schon wieder abwesend?

Der vorangemeldete Besucher erhält die Bestätigung zum Termin per Email mit angehängten Informationen wie QR-Code für die schnelle Anmeldung, ICS-Kalenderdatei, Details wie Anfahrtsskizze und Hotelpfempfehlung, oder auch mit pypass-Datei für die Wallet. Wenn nötig, kann eine Sicherheitsunterweisung durchgeführt werden. Soll der Besucher an der Zutrittskontrolle teilnehmen, so lässt sich der Besucherausweis mit einem RFID-Funktionsausweis kombinieren. Eintages-, Mehrtages- und Serientermine können leicht eingetragen werden.

Auch der Wunsch nach Bewirtung kann schon bei der Voranmeldung erfasst werden; Bewirtungs-Artikel lassen sich mit Preisen und Lieferant erfassen und über den Besuchsvorgang einer Kostenstelle zuordnen. Dies ermöglicht eine gute Disposition für das Catering.

Anmeldung, Sicherheitsunterweisung und automatische Ausweisvergabe können an einem Kiosksystem erfolgen. Somit können auch Zugänge ohne Personal ausgestattet werden.

Über die individuellen Fragen zum Besuchsvorgang oder zur Person lässt sich der Besuch bestmöglich vorbereiten. Sie können sich z.B. die Information geben lassen, welche Ausstattung für den Besuch notwendig ist, ob eine Werkstour vorgesehen ist, der Besucher ggf. abgeholt werden muss oder dem Besucher ein Funktionsausweis (RFID) ausgegeben werden soll.

Wird das Besuchermanagement in Kombination mit der PCS Zutrittskontrollsoftware DEXICON betrieben, kann den Besuchern eine Berechtigung für die Zutrittskontrolle zugewiesen werden, die automatisch an DEXICON übermittelt wird. Bei Ausweisausgabe über ein Kioskterminal erfolgt die Aktivierung des Zuganges erst nach Bestätigung über einen Freigabelink. Die Vergabe von Zutrittsrechten kann man hierbei über einen Genehmigungsworkflow sicher gestalten.

Der Besucher erhält einen Zutrittsausweis, mit dem er die für ihn freigegebenen Türen öffnen kann. Durch eine Austrittsbuchung an einem INTUS-Zutrittsleser kann der Besuch automatisch beendet werden. In einem Notfall ist eine Einbuchung an einem Sammelplatzleser möglich.

Mit dem VISIT Schulungsmodul können sowohl interne als auch externe Schulungen unabhängig von einem Besuchsvorgang durchgeführt und transparent protokolliert werden.

Alle Besuche werden im PCS Besuchermanagement revisionssicher abgelegt, sodass die Historie jederzeit nachvollziehbar ist. Datenschutz und Sicherheit werden gewährleistet durch Anmeldung über Benutzername und Passwort oder Single Sign-on über das Active Directory, verbunden mit rollenbasierten Berechtigungen im System.

Das PCS Besuchermanagement ist eine reine Web-Anwendung, so dass eine Installation nur auf dem Server notwendig ist. Für die Bedienung der Software wird lediglich der Browser benötigt (Chrome, Microsoft Edge oder Firefox). Peripheriegeräte wie Drucker, Signatur-Pad oder Webcam können an einem Rechner genutzt werden, auf dem ein Treiber von VISIT installiert wird.

Generelle Funktionen

- Eintages-, Mehrtages- und Serientermine
- Anlage neuer und wiederkehrender Besucher
- Verschiedene Besuchsarten
- Besucherschein je Besuchsart definierbar
- Voranmeldung durch Mitarbeiter und Pforte
- Einzelbesucher und Besuchergruppen
- Gruppen auch mit anonymen Besuchern
- Firmen-Anmeldung
- Besucherstatistik

Funktionen für den Empfang/Pforte

- Übersicht angemeldeter / erwarteter Besucher
- Anmeldung auch für Spontanbesucher
- Registrierung auszugebender Gegenstände
- Hinweis auf zurückzugebende Gegenstände
- Notiz für mitgebrachte Gegenstände
- Zusatzinformation über konfigurierbare Fragen erleichtern die bestmögliche Betreuung der Gäste
- Druck Besucherschein für den Einzelbesucher oder gleichzeitig für alle Besucher einer Gruppe

Ausweise

- Besucherausweisverwaltung
 - Virtuelle (QR-Code) und physische Ausweise
 - Einlesen des Funktionsausweises über Tischleser
-

Besucherdaten

- Umfangreiche Besucherdaten
- Individuelle Besucherfelder
- Besucherfoto
- Konfigurierbarer Import über CSV-Datei

Systemfunktionen

- Adhoc-Nachrichten für Administrator hinterlegbar
- Mitarbeiterübernahme aus ActiveDirectory (LDAP)
- Revisionsichere Ablage von Besuchen, Besuchern und Sicherheitsunterweisungen
- Systemdiagnose-Möglichkeit
- Automatisches Löschen von Besuchen, Besuchern und Protokolleinträge nach best. Zeitdauer
- CSV-Import: Mitarbeiter, Besucher, Ausweise, Voranmeldungen

Anwendungssicherheit

- Rollenbasiertes Berechtigungskonzept
- Anmeldung über Benutzername/Passwort oder SSO
- Client-Server-Kommunikation über HTTPS

Verfügbare Erweiterungen

- Besuchergruppenimport über CSV- oder Excel-Datei
- Interface zur Zutrittskontrolle (DEXICON von PCS)
- Outlook-Kalender-Integration - Plug-in
- Elektronische Sicherheitsunterweisung
- Selbstanmeldung eines Besuchers
- Online-Check-In
- Genehmigungs-Workflow
- Campuslösung
- Individuelle Fragen
- Willkommensbildschirm
- Besucher-Dokumentenverwaltung und -prüfung
- Bewirtung je Besuchsvorgang mit Kostenstellen-Zuordnung und übersichtlicher Bewirtungsauskunft
- Anpassbarkeit an das Corporate Design
- Prüfung gegen Sanktions-/Werksverbotslisten
- WLAN-Zugangs-Vergabe
- Schulungen
- Lieferverkehrmanagement

Systemtechnisches

Sprachen

- Web-Oberfläche: deutsch, englisch, französisch, spanisch, chinesisch
- Selbstanmeldung: akt. 26 Sprachen
- weitere Sprachen auf Anfrage

Server

- Webserver: Microsoft IIS ab V8.0
- Betriebssysteme: ab Microsoft Windows Server 2016
- Datenbank: Microsoft SQL Server ab 2014

Client

- Betriebssysteme: Microsoft Windows ab Windows 10
- Browser: Chrome, Microsoft Edge, Firefox ab V60

Lizenzierung

- Nach Anzahl der Besuche / Person
- Schulungen: nach Anzahl zu schulender Personen

Unterstützte Hardware

- Drucker
 - Rewrite-Drucker: Evolis Tattoo RW
 - Signaturpads: Signotec Omega, Sigma
 - Webcams
-



© 2025-05 PCS Systemtechnik GmbH

PCS, INTUS, DEXICON und DEXIOS sind eingetragene Marken der PCS Systemtechnik GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen und Organisationen.

PCS Systemtechnik GmbH · Pfälzer-Wald-Str. 36 · 81539 München · Tel. +49 89 68004-0
Ruhrallee 311 · 45136 Essen · Tel. +49 201 89416-0
intus@pcs.com · www.pcs.com

