



## Success Story

### HP Enterprise Services

Zeiterfassung  
DEXICON  
Software as a Service

**IT-Dienstleistung.**

Zeiterfassung  
DEXICON  
Software as a Service

Success Story



## Success Story

### HP Enterprise Services

#### Über HP Enterprise Services

Als weltweit größtes Technologie-Unternehmen bietet HP ein umfassendes Portfolio an – dazu gehören Lösungen in den Segmenten Drucken, Personal Computing, Software, Dienstleistungen und IT-Infrastruktur.

Im Geschäftsjahr 2010 erzielte HP einen Umsatz von 126 Mrd. US-Dollar, davon rund 64 % außerhalb der USA. HP beschäftigt über 300.000 Mitarbeiter in mehr als 170 Ländern weltweit. In Deutschland arbeiten Mitarbeiter aus über 60 Nationen in den Bereichen Vertrieb und Service, Marketing, Entwicklung, Produktion und Verwaltung bei HP.

Seit 2005 bietet die ehemalige IT-Tochter der Hoechst AG ihre Dienstleistungen unter dem Namen BPO Factory unter dem Dach von HP an. Heute gehört die BPO Factory zu den führenden Anbietern in Deutschland und Europa und vertreibt die Zeitwirtschaft DEXICON als Cloud-Lösung. Über 700 öffentliche und private Kunden in Deutschland nutzen die BPO Services von HP.

»Hewlett-Packard hat ein Dienstleistungspaket geschnürt, das Firmen anbietet, ihre Zeitwirtschaft an HP auszulagern. Damit kann die Zeitwirtschaft aus der Cloud heraus als Dienstleistung verwaltet werden.«

Rainer Stork  
Abteilungsleiter HP Enterprise Services

#### Herausforderung

HP bietet SAP-Kunden an, die Zeiterfassung und andere HR-Prozesse an die BPO Factory von HP auszulagern. Entstanden ist diese Geschäftsidee nach einer Umstrukturierung innerhalb der Hoechst AG. Damals entstanden 30 eigenständige Firmen, die am Standort Industriepark Hoechst angesiedelt waren, aber auf eigene Rechnung geführt wurden. Für die Hoechst IT-Abteilung ergab sich die Aufgabe, die Zeiterfassung und Zutrittskontrolle auf dem Gelände neu zu organisieren. Sämtliche Mitarbeiter konnten zwar an allen vorhandenen Zeiterfassungsgeräten stempeln, mussten aber anschließend den richtigen Kundenmandanten zugeordnet werden. Die zuständige IT-Abteilung, damals noch Tochter der Hoechst AG, wurde so Spezialist für eine Mehrmandantenlösung in der Zeiterfassung und Zutrittskontrolle.

#### Lösung

Nach der SAP-Einführung bei den Hoechst-Töchtern wurde die Zeiterfassung auf das zertifizierte Subsystem DEXICON von PCS umgestellt, das einen integrierten Mandantenmanager enthält. Durch Nutzung der zentralen DEXICON-Datenbank können für alle Kunden gemeinschaftliche und harmonisierte Prozesse genutzt werden. Um die Zuordnung der Zeitbuchungen über Firmenausweise aus verschiedenen Erstellungssystemen zu gewährleisten, werden die Ausweisnummern durch ein Präfix im SAP ergänzt. Diese DEXICON-Lösung konnte auf alle Standorte in Deutschland ausgeweitet werden. Seit 2005 ist die ehemalige Hoechst-IT-Tochter nun unter dem Dach von HP als BPO-Factory aktiv.

#### Vorteile

Das umfangreiche Know-how im Mandantenhandling, auch durch die Integration von Ausweiskarten und Zeiterfassungsterminals zusätzlicher Lieferanten, wird heute nicht nur der ehemaligen Hoechst AG genutzt, sondern auch anderen SAP-Nutzern angeboten. Zeitwirtschaft aus der Cloud macht es den Kunden möglich, die Vorteile einer ausgereiften Software-Lösung zu nutzen, ohne selbst ein Projekt aufsetzen zu müssen. Heute werden in der BPO Factory von HP die Daten 55 produktive SAP-Mandanten ausgewertet. Die Daten von 600 PCS-Zeiterfassungsterminals werden mit dieser Dienstleistung ausgewertet, 35.000 Mitarbeiter buchen ihre Zeiten an 130 Standorten.

#### Daten und Fakten

Mandanten: 55 Produktive Mandanten  
Mitarbeiter: 35.000 Mitarbeiter  
Terminals: 600 Zeiterfassungsterminals von PCS  
Software: DEXICON von PCS

PCS Systemtechnik GmbH  
Pfälzer-Wald-Str. 36  
81539 München  
Tel: +49-89-68004-0  
intus@pcs.com

PCS, DEXICON, INTUS sind  
Marken der PCS.  
Alle anderen Namen von  
Produkten oder  
Dienstleistungen sind  
Marken der betreffenden  
Firmen und Organisationen

Success Story