



Als einer der **bedeutendsten Anbieter am Markt für Zeiterfassung und Zutrittskontrolle**, stehen wir für Innovation, Design und Qualität ein. Mit unserem großen Partnernetzwerk bieten wir moderne Lösungen in Hard- und Software, für höchste Sicherheitsansprüche in der Zeitwirtschaft und Sicherheitstechnik.

Was PCS ausmacht, ist eine lebendige Unternehmenskultur, die geprägt ist von gegenseitiger Wertschätzung zwischen den Kolleginnen und Kollegen. Wir sind immer auf der Suche nach kreativen Köpfen mit neuen Ideen, um gemeinsam spannende Ziele zu erreichen.

Wollen Sie mehr über PCS wissen? www.pcs.com

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Standorte in München oder Essen in Vollzeit

Mitarbeiter (m/w/d) technischer Support mit Schwerpunkt Hardware

In dieser Funktion prägen Sie die positive Außenwirkung unseres Unternehmens und tragen maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von technischen Störungen unserer Kunden im B2B-Umfeld rund um unsere PCS-Produkte – konkret mit Schwerpunkt Hardware
- Fehleranalyse & Einleitung entsprechender Maßnahmen, wie
 - Anbieten, Vorbereiten, Prüfen und anschließendes Versenden von Ersatzteilen
 - Reparaturen (Inhouse, teils vor Ort)
 - Aussteuern von Technikern für Reparaturen
- Bearbeitung einfacher Software-Fälle
- Dokumentation der Fehlermeldungen und -lösungen in unserer Wissensdatenbank
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder eine ähnliche entsprechende Qualifikation
- tiefes Verständnis für technische Zusammenhänge
- Grundlegende Kenntnisse der Netzwerktechnik, idealerweise auch von Cloud-Computing
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1)
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Dienstleistungs- und lösungsorientiertes Denken & Handeln sowie sicheres und freundliches Auftreten im Kundenkontakt
- Spaß an der Arbeit im Team

Das bieten wir:

- Individuelle fachliche Weiterbildung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeit durch Gleitzeit
- Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten
- Familiäre Atmosphäre in der jeder einzelne Mensch zählt
- Sehr gute Verkehrsanbindung
- Kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen, einschließlich Gehaltsvorstellung und nächstmöglichen Eintrittstermin an Frau Scholz, Pfälzer-Wald-Str. 36, 81539 München, bewerbung@pcs.com

Zeit für Sicherheit.

